

What came first: Travel mode choice or travel satisfaction?

Jonas De Vos, Tim Schwanen,
Veronique Van Acker, Frank Witlox

Instituut voor Duurzame Mobiliteit

idm INSTITUUT
DUURZAME
MOBILITEIT

Introductie

Vanaf jaren '90 begon onderzoek naar verplaatsingsgedrag door bewustwording van negatieve effecten van autogebruik

Verplaatsingsgedrag wordt vaak verklaard aan de hand objectieve maatstaven:

- Verplaatsingskost en -duur
- Socio-economische kenmerken
- Woonbuurt

Instituut voor Duurzame Mobiliteit

idm INSTITUUT
DUURZAME
MOBILITEIT

Introductie

Laatste jaren is er meer aandacht voor effecten van subjectieve maatstaven op verplaatsingsgedrag:

- Leefstijlen
- Attitudes

Ervaring van verplaatsingen

Toenemende interesse in welzijn in plaats van welvaart

Recent wordt onderzocht hoe personen hun verplaatsingen ervaren

Data

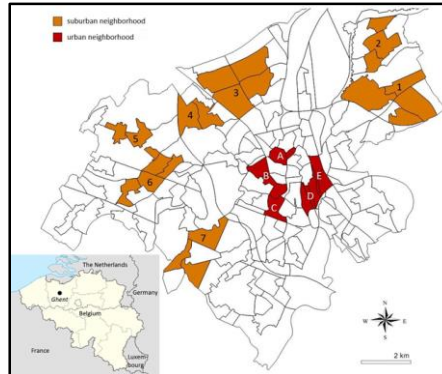
Internetenquête (2012) betreffende verplaatsingsgedrag en woonplaatskeuze

27,780 uitnodigingen met een link naar de enquête werden uitgedeeld in 5 stedelijke en 7 voorstedelijke buurten van Gent

Aantal respondenten: 1720 respondenten

(na data cleaning)

Response rate: 6,5%



Instituut voor Duurzame Mobiliteit

idm
INSTITUUT
Voor
DUURZAME
MOBILITEIT
GENT

Data

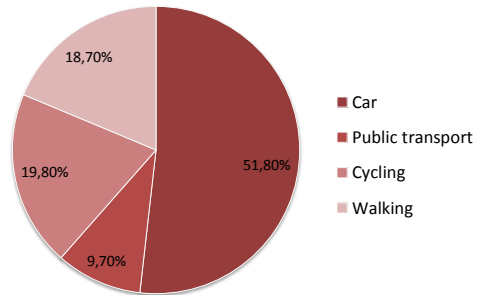


Instituut voor Duurzame Mobiliteit

idm
INSTITUUT
Voor
DUURZAME
MOBILITEIT
GENT

Data

Keuze van vervoersmiddel bij laatste vrijetijdsactiviteit



Instituut voor Duurzame Mobiliteit

idm
INSTITUUT
DUURZAME
MOBILITEIT

Data

Tevredenheid met verplaatsing

'Satisfaction with Travel Scale'

Negative	-3	-2	-1	0	1	2	3	Positive
Bored	0	0	0	0	0	0	0	Enthusiastic
Fed up	0	0	0	0	0	0	0	Engaged
Tired	0	0	0	0	0	0	0	Alert
Stressed	0	0	0	0	0	0	0	Calm
Worried	0	0	0	0	0	0	0	Confident
Hurried	0	0	0	0	0	0	0	Relaxed
Travel was worst I can think of	0	0	0	0	0	0	0	Travel was best I can think of
Travel was low standard	0	0	0	0	0	0	0	Travel was high standard
Travel did not work out well	0	0	0	0	0	0	0	Travel worked out well

Instituut voor Duurzame Mobiliteit

idm
INSTITUUT
DUURZAME
MOBILITEIT

Tevredenheid met verplaatsingen

Studies tonen aan dat tevredenheid met verplaatsingen afhankelijk is van verplaatsingsmiddel

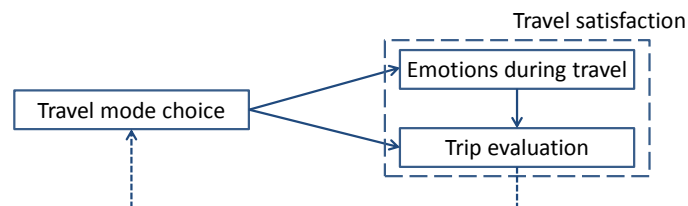
Positive adjective/statement ↓	Car	Public transport	Bicycling	Walking	All modes
Enthusiastic	1.25**	0.89**	1.45**	1.49**	1.31
Engaged	1.19**	0.64**	1.05	1.19	1.12
Alert	0.21	0.02**	0.25	0.32*	0.22
Calm	1.46	1.32	1.30**	1.60**	1.45
Confident	1.42**	1.22	1.21**	1.39	1.36
Relaxed	1.37	1.22	1.26*	1.61**	1.39
Travel was best I can think of	1.13**	0.93**	1.22	1.44**	1.19
Travel was high standard	1.21**	1.13*	1.38*	1.38*	1.27
Travel worked out well	1.68**	1.46**	1.77	2.00**	1.74

Instituut voor Duurzame Mobiliteit

idm
INSTITUUT
DUURZAME
MOBILITEIT

Cyclisch proces tussen verplaatsingsmiddelkeuze en tevredenheid met trip

Tevredenheid met activiteiten kan echter ook toekomstige beslissingen beïnvloeden

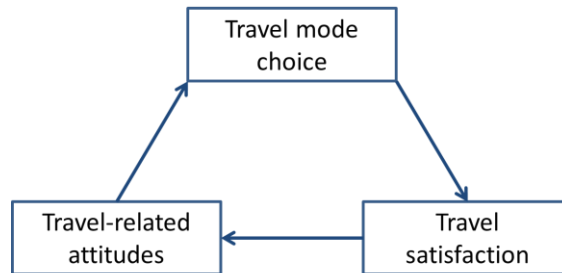


Instituut voor Duurzame Mobiliteit

idm
INSTITUUT
DUURZAME
MOBILITEIT

Cyclisch proces tussen verplaatsingsmiddelkeuze en tevredenheid met trip

Aangezien attitudes belangrijke verklarende factoren zijn van de keuze van verplaatsingsmiddel en omdat een positief ervaren trip de attitude t.o.v. Het gebruikte verplaatsingsmiddel verbetert, nemen we eveneens attitudes mee in het model

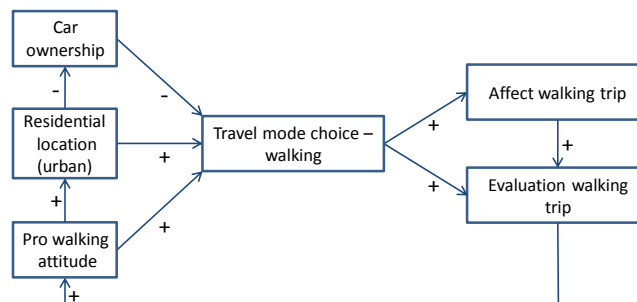


Instituut voor Duurzame Mobiliteit

idm INSTITUUT VOOR DUURZAME MOBILITEIT

Cyclisch proces tussen verplaatsingsmiddelkeuze en tevredenheid met trip

Cyclisch proces tussen verplaatsingskeuze, tevredenheid en attitudes bestaat.



Instituut voor Duurzame Mobiliteit

idm INSTITUUT VOOR DUURZAME MOBILITEIT

Vorming van gewoontes

Invloed van trip evaluatie op attitude is sterker voor personen die vrijetijdsactiviteit recent uitvoerden (vandaag of gisteren) dan personen die vrijetijdsactiviteit langer geleden uitvoerden (minstens twee dagen geleden).

→ Vorming van gewoontes enkel bij frequente verplaatsingen

Conclusie

- Keuze van verplaatsingsmiddel beïnvloedt tevredenheid met verplaatsing
- Evaluatie van verplaatsing kan toekomstige keuzes van verplaatsingsmiddelen bepalen, via attitudes
- Bij frequent gebruik van eenzelfde verplaatsingsmiddel kunnen gewoontes ontstaan.